

Il Programma Scuola Viva manifesta il proprio impegno e la propria attenzione al trattamento dei dati personali degli utenti, attraverso l'adozione di una politica di riservatezza dei dati personali conforme al Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti, attraverso **un'apposita informativa** che viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento relativo al *Programma Scuola Viva - Cabina di Monitoraggio*, è:
Fondazione IFEL Campania
Sede legale Via S. Lucia, 81 - 80132 Napoli
P.IVA 07492611210 **sito** www.ifelcampania.it **email** info@scuolavivacampania.it

Tipologia dei dati trattati e finalità del trattamento

Il Programma Scuola Viva rimanda alla necessità di introdurre un modello di monitoraggio capace di cogliere, da un lato, un insieme ampio di elementi caratterizzanti l'efficacia e la bontà delle iniziative messe in campo e, dall'altro, di contestualizzare vincoli, criticità, potenziali correttivi e miglioramenti, soluzioni operative ed opportunità di sviluppo. A tale scopo è stato messo a punto un sistema di monitoraggio rivolto a misurare l'arricchimento del territorio e della sua comunità per effetto di una progressiva e stabile evoluzione delle scuole coinvolte in luoghi di incontro e di cultura diffusa.

Alla Fondazione IFEL Campania è affidato l'incarico di: Cabina di Monitoraggio e Supporto Operativo del Programma Scuola Viva.

La Cabina di monitoraggio, che prevede la realizzazione e l'utilizzo di una piattaforma, garantirà il presidio e il raccordo continuo e costituirà elemento determinante per organizzare le attività e utilizzare le competenze e gli strumenti a disposizione in maniera da rispondere in tempi adeguati e con la necessaria efficacia ai fabbisogni che si determinano.

La piattaforma di monitoraggio e condivisione sarà il luogo nel quale i soggetti beneficiari ma anche l'intera comunità scolastica - attraverso questionari, documenti, contributi video e fotografie, relazioni e compendi periodici sulle attività svolte - potranno inserire e trasferire contenuti, dati ed informazioni circa l'attuazione delle azioni e degli interventi nell'ambito di ciascun progetto.

In un tale contesto, la possibilità di poter fare riferimento ad una piattaforma liberamente accessibile e, quindi, disponibile su web, risulta una scelta obbligata. Essa si completa con la presenza anche di un'applicazione mobile, scaricabile direttamente e gratuitamente da Google Play.

I dati raccolti attraverso i form, in forma completamente anonima, hanno finalità esclusivamente di rilevazione statistica e di gradimento sulle attività di progetto.

Dati derivanti dalla navigazione dell'utente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali attività di elaborazione ed associazione dei dati non sono mai svolte o commissionate da IFEL Campania a soggetti terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati da IFEL Campania esclusivamente in forma anonima e per finalità statistiche connesse all'uso del Sito e al suo corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di sospetti reati informatici ai danni del Sito, per i quali IFEL Campania si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento delle eventuali responsabilità.

Dati derivanti dall'inserimento dell'utente

Le informazioni raccolte nell'ambito del database saranno anonimizzate e rese disponibili in formato open data all'interno della Piattaforma.

I dati raccolti, elaborati e aggregati secondo le indicazioni definite per la costituzione del data set di indicatori, saranno elaborate e rese disponibili all'interno del cruscotto descritto nella sezione dedicata alla Piattaforma.

Tutta la piattaforma, così come il portale, è protetta da un Certificato SSL, che:

- identifica la Piattaforma in modo certo;
- consente la comunicazione crittografata attraverso il protocollo SSL.

Inoltre, tutti i dati sono anonimizzati in modo da non avere dati sensibili relativi ai partecipanti nella piattaforma.

Cookies

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie". I cookies hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookies potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. I cookies presenti negli software utilizzati sono di tipo anonimo e non sono riconducibili ai dati personali dell'utente. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser (es. Internet Explorer, Netscape), il sistema operativo (es. Macintosh, Windows), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando riceve un cookie e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.

"I cookie poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati sul disco rigido dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza. I cookie persistenti vengono utilizzati principalmente per facilitare la navigazione del sito, per capire quali sezioni del sito hanno generato un certo numero di pagine e utenti e anche per l'erogazione dei formati pubblicitari. I cookie di sessione invece vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione". I cookie possono essere di vario tipo, a seconda della tipologia dati che memorizzano e di quanto tempo restano memorizzati sul dispositivo dell'utente.

I cookie di sessione, o temporanei sono quelli scadono o vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre quelli persistenti hanno scadenze più lunghe (da pochi minuti a mesi interi) a seconda delle funzioni che svolgono. Sono proprio queste funzioni che distinguono i cookie in due categorie: tecnici e non tecnici (o di profilazione).

I cookie tecnici gestiscono i dati necessari all'erogazione delle pagine e facilitano la navigazione, permettendo, ad esempio, di non dover reinserire username e password per accedere a particolari servizi, di ricordare l'ultima pagina visitata o fino a che punto si è visto un video, di riconoscere il tipo di dispositivo in uso e di adattare le dimensioni delle immagini di conseguenza. I cookie tecnici consentono inoltre di effettuare analisi statistiche aggregate sulle pagine più visitate e sulle preferenze degli utenti, ma solo in forma anonima, e non vengono utilizzati per analizzare il comportamento o le preferenze dei singoli utenti.

I cookie di profilazione, invece, vengono utilizzati per analizzare gli interessi e le abitudini di navigazione dei singoli utenti, per personalizzarne la navigazione ed erogare, ad esempio, contenuti, anche pubblicitari, mirati a particolari interessi. I cookie possono essere erogati direttamente dal gestore del sito sul quale si sta navigando (cookie di prima parte) o, nel caso il sito si appoggi a servizi esterni per particolari funzioni, da terzi (cookie di terze parti). La navigazione sulla pagina di IFEL Campania prevede l'utilizzo di cookie tecnici di prima e di terza parte, necessari all'erogazione del servizio, utilizzati a fini statistici, di analisi della navigazione e per l'erogazione di servizi. E' possibile disabilitare le funzioni dei cookie, sia di prime che di terze parti, direttamente dal browser che si sta utilizzando, secondo le istruzioni fornite dai relativi produttori o utilizzando degli appositi programmi; tuttavia, IFEL Campania desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti. Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi o comunque di modificare le scelte precedentemente effettuate.

Di seguito proponiamo i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Opera

Luogo modalità e durata del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi del Programma Scuola Viva hanno luogo presso la sede delle Fondazione IFEL Campania e sono curati da personale tecnico appositamente incaricato del trattamento dei dati,

mediante strumenti automatizzati o manuali, per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a soggetti terzi senza il consenso del soggetto interessato, tranne i casi in cui ciò sia strettamente funzionale a rendere un servizio chiesto dal medesimo interessato.

Diritti dell'utente

In applicazione di quanto previsto nel Capo III "Diritti dell'Interessato" del GDPR, vengono di seguito descritti i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei dati personali effettuato sul Sito oppure attraverso l'utilizzo dell'applicazione mobile.

Fondazione IFEL Campania intende pertanto informare l'utente sull'esistenza dei seguenti diritti: (I) diritto di accesso ai dati, (II) il diritto di chiederne la rettifica, la cancellazione, o la limitazione del trattamento, (III) il diritto di opporsi al trattamento, (IV) il diritto alla portabilità dei dati, (V) il diritto di revocare il consenso al trattamento, in qualsiasi momento e (VI) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

I diritti specificati ai punti (I)-(II)-(III)-(IV)-(V) di cui al sopra indicato Capo III "Diritti dell'Interessato" del GDPR possono essere esercitati dall'utente contattando per iscritto la Fondazione IFEL Campania, al seguente indirizzo:

Fondazione IFEL Campania - Via S. Lucia, 81 - 80132 Napoli.

Oppure tramite **email** info@scuolavivacampania.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Al fine di meglio assicurare il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali Fondazione IFEL Campania, in qualità di Titolare del trattamento, ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) con funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative.

Il DPO della Fondazione IFEL Campania, è contattabile all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata dpo@ifelcampania.it